



Vous cherchez à vous outiller et acquérir des connaissances supplémentaires pour faciliter la gestion de vos ressources humaines?

Ce programme est pour vous!

Le programme **PME RH**

Un programme de formation en gestion des **RESSOURCES HUMAINES** pour répondre aux défis des leaders de PME d'aujourd'hui

Avec la participation financière de :

Québec

Le programme en un coup d'œil

| <i>Réalisez votre PROJET RH</i> | <i>Suivez 6 journées pratiques de formation RH</i> | <i>Recevez 12 heures d'accompagnement individuel</i> |
|---|--|--|
| Exemples de projets : <ul style="list-style-type: none">▶ Manuel d'employé▶ Programme d'accueil et d'intégration reconnaissance▶ Programme de gestion de la performance▶ Guide de civilité, etc. | <ol style="list-style-type: none">1. La dotation2. L'accueil et l'intégration en emploi3. La mobilisation et la communication4. La gestion des employés difficiles5. La gestion de la performance et le développement des compétences6. Les lois du travail | Pour vous guider dans la mise en œuvre de votre projet et sur l'intégration des concepts vus en formation. |

Lancement du programme

Mercredi, 16 janvier 2019, de 8 h 30 à 16 h 30

- ▶ Évolution du contexte des PME
- ▶ Leadership transformationnel et rôle du leader en PME
- ▶ Autodiagnostic de la fonction RH de votre entreprise
- ▶ Détermination du projet d'apprentissage

Formation 1 : La dotation

Vendredi, 15 février 2019, de 8 h 30 à 16 h 30

- ▶ Analyse des besoins de dotation, conception du profil de poste, rédaction de l'offre d'emploi
- ▶ Élaboration des stratégies d'affichage et de recrutement à travers, entre autres, les médias sociaux
- ▶ Réalisation d'une entrevue en bonne et due forme

Formation 2 : L'accueil et l'intégration en emploi

Judi, 4 avril 2019, de 8 h 30 à 16 h 30

- ▶ Programme d'accueil et d'intégration
- ▶ Socialisation organisationnelle
- ▶ Formation à la tâche
- ▶ Manuel de l'employé
- ▶ Gestion de la diversité culturelle

Formation 3 : La mobilisation et la communication

Judi, 16 mai 2019, de 8 h 30 à 16 h 30

- ▶ Mobilisation, motivation et engagement, distinction des concepts
- ▶ Caractéristiques d'une équipe efficace et conditions nécessaires à la mobilisation d'une équipe
- ▶ Piliers de la mobilisation
- ▶ Styles de communication
- ▶ Habilités de communication
- ▶ Reconnaissance (rétroaction positive)

Formation 4 : La gestion d'employés difficiles

Judi 6 juin 2019, de 8 h 30 à 16 h 30

- ▶ Différence entre un employé difficile et un employé en difficulté
- ▶ Les signes avant-coureurs d'une situation problématique
- ▶ Le courage managérial
- ▶ Processus de rétroaction au quotidien
- ▶ Dossier disciplinaire de l'employé : ce qu'il doit contenir
- ▶ Stratégie d'intervention pour le redressement de situations difficiles

Formation 6 : Les lois du travail

Judi 17 octobre 2019, de 8 h 30 à 16 h 30

- ▶ Les normes du travail :
 - Droit de gérance
 - Congés, absences et jours fériés
 - Fin d'emploi
 - Pratiques interdites
- ▶ La prévention du harcèlement
 - Obligations des employeurs
 - Stratégies de prévention (ex. politique, guide de civilité, etc.)
- ▶ La Loi sur la protection des renseignements personnels
 - Collecte et conservation des renseignements personnels
 - Demande d'accès

Formation 5 : La gestion de la performance et le développement des compétences

Judi 19 septembre 2019, de 8 h 30 à 16 h 30

- ▶ Définition et objectifs de la gestion de la performance
- ▶ Le cycle de la gestion de la performance, un modèle en 3 étapes :
 1. Aligner la performance individuelle à la performance organisationnelle
 - Objectifs S.M.A.R.T.
 2. Supporter et suivre la performance :
 - Leadership situationnel
 - Rétroaction au quotidien
 - Introduction au « coaching »
 - Plan de développement individuel (PDI)
 3. Apprécier la performance (l'évaluation du rendement)
 - Les étapes d'une rencontre efficace

Atelier bilan

Judi 12 décembre 2019, de 8 h 30 à 16 h 30

- ▶ Présentation des projets d'apprentissage
- ▶ Bilan du parcours



Il est à noter que les leaders des PME seront invités à participer à cet ultime atelier, afin qu'ils puissent constater les progrès réalisés au cours du programme.

Date de début et lieu

Début : 16 janvier 2019

Lieu : Mouvement québécois de la qualité
360, rue Saint-Jacques, bureau 1710
Montréal QC H2Y 1P5

- ▶ Stationnement à proximité
- ▶ Accessible en métro (station Square-Victoria)

Mouvement
québécois
de la
qualité

**ICI
LA PERFORMANCE
EN PRATIQUE**

Les avantages du programme

- ▶ 68 heures de formation réparties sur 12 mois :
 - 44 heures de formation en salle
 - 12 heures d'accompagnement individuel au sein même de votre entreprise
 - 12 heures d'atelier d'apprentissage dans l'action
- ▶ Un coffre d'outils RH pratique, simple et adapté à la réalité des PME
- ▶ La réalisation de VOTRE projet RH avec l'aide de « coachs » certifiés ICF et expérimentés en gestion des RH
- ▶ Un réseau d'entraide

Pour plus de détails, communiquez avec :

Votre conseiller aux entreprises
ou
Annie De Bellefeuille, CRHA, Coach PCC
adeb services-conseils
514 249-6826
adeb@videotron.ca